

Alicia Aurora Grajeda Navarro

Ingeniero Industrial

Instituto Tecnológico de Chihuahua/Céd. Profesional 2223689.



Consultor especialista en Sistemas de Calidad.

CETIFICADO EN:

| bsi. | Auditor Lider ISO 9001 |
|------|---------------------------------|
| ASQ | Seis Sigma "Black Belt" por ASQ |
| į | Como Hablar en Publico |
| Î | Formación de Instructor |

INSTRUCTOR EXPERTO EN:

Comunicaciones Efectivas

Compromiso y Actitud

Herramientas básicas del Instructor

PowerPoint, Word, Excel, etc.

Black Belt Seis Sigma

Diseño de experimentos (DOE)

Gestión del riesgo ISO 31000

Estadística aplicada

Minitab

Control estadístico de proceso (SPC) Técnicas de solución de problemas

FMEA 4ª Ed.

Experiencia y Tiempo Trabajado:

15 años de experiencia como consultor en sistemas de Calidad.

Algunas empresas a las que ha proporcionado consultoría y/o entrenamiento: Resideo, ADC Delicias, Daniels, Compañía Armadora, Fabricaciones Josar, Southco, TELN La Nogalera, Sofi de Chihuahua, Leonicable, Diabra mexicana, Century Mold, entre otras.

En Electro Componentes de México, SA de CV: Supervisó las áreas de Corte y terminación, y de Ensamble

Coordinó y supervisó la producción de arneses para línea blanca.

 Trabajó en la solución oportuna a los problemas que se presentaron en estas áreas con el personal, el material, la producción y la maquinaria.

 Como especialista de Aduanas coordinó la realización de los trámites de importación y exportación de materia prima, producto terminado, maquinaria y equipo, etc.

Instructor:

Instructor titular para los cursos de : Formación de Auditor interno ISO 9001:2015, Interpretación de ISO 19011:2018.

 Gestión de Riesgos ISO 31000:2018, Control Estadístico de Proceso (SPC), Minitab, Técnicas de solución de problemas, compromiso y actitud, Motivación, administración del tiempo.

 Excel Intensivo y Expertos, Ortografía y redacción, Presentaciones efectivas con PowerPoint, entre otros.

Catedrática de la materia de matemáticas en el Colegio de Bachilleres.

Sistemas de gestión:

Auditor Líder certificado ISO 9001:2015 BSI / "Exemplar Global".

Ha implementado Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.

A formado auditores internos en ISO 9001:2015 /19011.

Ha trabajado como consultor en las implementaciones de ISO 14001.

Consultor para el estándar ISO 45001.

Conferencista:

"Cambios ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015".

"Compromiso y Actitud" audiencia 120 personas".

Seis Sigma:

Ha proporcionado consultoría en Seis Sigma para el desarrollo de proyectos exitosos con resultados de ahorros generosos.







www.facebook.com/qssconsulting

