













Consultor  
 Especialista en desarrollo humano

## INSTRUCTOR EXPERTO EN:

	Liderazgo personal
	Trasformación consciente de vida
	Maestría en abundancia
	Entrenado en atención al cliente.
	Solución de conflictos en el trabajo
	Formación de entrenadores.
	Auditor interno de la norma ISO 9001:2015.
	Liderazgo para supervisores.
	APQP Planeación avanzada de la calidad del producto.
	Administración efectiva del tiempo.

## Experiencia:

- Egresado de la Universidad Autónoma de Chihuahua, 2008 - 2012.
- Estudió la Maestría de Recursos Humanos en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.
- 11 años de experiencia en la industria de transformación y de servicios de los cuales 7 años como instructor y consultor en las áreas financieras y de recursos humanos. Ha supervisado y evaluado personal para asegurar la correcta contabilidad y control de ingresos. Experiencia en logística, recursos humanos, compras, jurídico, atención al cliente y sistemas. Con experiencia en el área de reclutamiento y selección de personal. Conocimiento y habilidades en el área de ventas. Ha trabajado como agente de información en el módulo de información telefónica de atención al cliente de gobierno del estado de Chihuahua. Experiencia en administración y coordinación de personal en Spatmail, empresa dedicada a transporte y entrega de paquetería. Responsable directo de atender diferentes sucursales de servicio de Paquetería entre ellas en los estados de Chihuahua, Coahuila y Nuevo León.

## Capacitaciones impartidas exitosas:

Instructor titular en el desarrollo humano, ha impartido los siguientes cursos:  
 Modelo CANVAS, Hoshin Kanri, Finanzas para no financieros, Liderazgo para jefes, Liderazgo para supervisores, Servicio al cliente con calidad.  
 Detección de necesidades de capacitación, Administración del tiempo, Motivación, técnicas de Solución de Conflictos, entre otros.

## Consultor:

Ha proporcionado servicios de consultoría en :  
 El área de finanzas  
 Administración de recursos humanos,  
 Desarrollo humano y planeación estratégica entre otros.  
 Planteamiento de objetivos  
 Desarrollo de estrategias para alcanzar Objetivos  
 Programas de incremento de ventas.

## Implementaciones Exitosas:

Servicio al Cliente  
 Administración del tiempo